

## Rapportering, utredning och uppföljning av inträffad personuppgiftsincident

En personuppgiftsincident är en händelse där någon inom AcadeMedia, eller en leverantör till oss oavsiktligt förlorat, ändrat eller delat personuppgifter med någon obehörig.

Personuppgiftsansvarig är det juridiska bolaget som ansvarar för dina personuppgifter, antingen huvudmannen för den skola som du går på eller är anställd hos.

Exempel på personuppgiftsincidenter:

- Ett mail med integritetskänsliga personuppgifter om en medarbetare, ett barn eller en vårdnadshavare skickas till fel person.
- Ett intrång sker i något av våra system där personuppgifter hanteras.
- Bilder och/eller text om personer läggs ut till fel personer i kommunikationsverktyg
- En stöld av en dator med bilder på och text om personer.

En incident är inte alltid en allvarlig händelse utan kan vara sådant som lätt kan hända innan vi hunnit ställa om till nya rutiner och krav. Genom att rapportera in incidenter kan vi lära oss av varandra och löpande förbättra våra arbetssätt.

### Rutin för hantering av personuppgiftsincidenter

Steg	Aktivitet	Vad ska göras?	När
1	Rapportera personuppgiftsincident	När en personuppgiftsincident har inträffat ska du omgående rapportera incidenten via <a href="#">servicewebben</a> .	Skyndsamt, dock senast 12 timmar efter att incidenten har upptäckts.
2	Bekräftelse från dataskyddsombudet	Dataskyddsombudet får information om personuppgiftsincidenten via mail efter genomförd anmälan. När ärendet har mottagits bekräftar dataskyddsombudet mottagandet och utredningen påbörjas.	Skyndsamt
3	Dataskyddsombudet informerar personuppgiftsansvarig	Dataskyddsombudet informerar personuppgiftsansvarig (styrelseledamot i det juridiska bolaget) om att en incident har inkommit.	Skyndsamt
4	Kontaktperson bistår i utredningen	Dataskyddsombudet kan komma att ta kontakt med dig för att säkerställa incidentens omfattning och inhämta kompletterande information.	Skyndsamt, dock senast 72 timmar efter att incidenten upptäckts.
5	Beslut om anmälan till tillsynsmyndigheten samt vidare åtgärder	Personuppgiftsansvarig fattar beslut, mot bakgrund av dataskyddsombudets rekommendation, om incidenten ska anmälas till tillsynsmyndigheten. Personuppgiftsansvarig beslutar även om vidare åtgärder.	Skyndsamt, dock senast 72 timmar efter att incidenten upptäckts.



6	Information till de registrerade	Personuppgiftsansvarig beslutar, mot bakgrund av dataskyddsombudets rekommendation, om den eller de personer, vars personuppgifter incidenten avser, ska informeras om händelsen och meddelar detta till ansvarig chef.	Skyndsamt
7	Återkoppling av vidtagna åtgärder	Dataskyddsombudet återkopplar till personuppgiftsansvarig när åtgärderna har genomförts.	Skyndsamt
8	Dokumentation	Dataskyddsombudet ansvarar för dokumentation och eventuell rapportering till tillsynsmyndigheten (inom 72 timmar från att incidenten identifierats) samt vid behov, ge information till berörda parter om vad som skett och vilka åtgärder som har vidtagits.	Skyndsamt

### Frågor, synpunkter och/eller förbättringsförslag?

Har du frågor, synpunkter och/eller förbättringsförslag? Kontakta gärna AcadeMedias dataskyddsombud på [dataskydd@academedia.se](mailto:dataskydd@academedia.se).

